



Referat beboer- og pårørenderådsmøde

Torsdag 18. september 2025 klokken 15.30-17.30 i sal 3

Deltagere:

Charles Jacobsen, pårørende, Kastanjelunden (formand)
Berit Kronby, forstander

Kirsten Lieberoth, beboer, Kastanjelunden 12-1
Susanne Jacobsen, beboer, Kastanjelunden 10-3

Inge Lis Juul Petersen, beboer Egelunden 101
Bente Rasmussen, beboer, Egelunden 111
Jan Kyst Madsen, beboer, Egelunden 218

Nils Plum, pårørende, Egelunden
Bente Lindeberg, pårørende, Egelunden
Suppleant: Jette S. Andersen, pårørende, Egelunden

Christina Hecklen, medarbejderrepræsentant, Kastanjelunden
Susanne Pedersen, medarbejderrepræsentant, Egelunden

Birgit Gotenborg, repræsentant fra seniorrådet

Dagsorden med referat

1) Vi mindes Mogens Nielsen

- a) Berit og Charles sagde et par kærlige ord om Mogens og der blev serveret en lille portvin med chokolade.

2) Velkommen og valg af ordstyrer og referent

3) Hvordan oplever beboerne at sommeren er gået?

- a) Flere udtrykker at sommeren alt i alt har været god. Der har været flere faste afløsere til at dække sommerferien for de faste medarbejdere så brugen af eksterne vikarer har været minimal.



- b) Christina følger op med Sophia vedr. en vikar i nattevagt på Kastanjelunden.
- c) Det er vigtigt at der kommer tilbagemeldinger løbende, omkring afløsere/vikarer, da de medvirker til at ledelsen kan handle på dem.
- d) En uheldig episode fra sommeren var at der blev sat stillads op uden forudgående varsel. Berit har påtalt det over for de ansvarlige og fremover vil vi blive varslet.
- e) Berit undersøger om vandskaden udenfor Susannes bolig er blevet udbedret.

4) Opfølgning på dialog om normering fra sidste møde

- a) Der er frustration over at der er for få medarbejdere på arbejde om aftenen. Beboer fortæller at de som bor på Egelunden er meget syge og har brug for flere hænder. Berit anerkender at beboerne i dag er syge på flere måder og at det blandt andet handler om at kommunens borgere bliver længst muligt i eget hjem. Der suppleres med at ledelsen i pleje sundhed og kommunalbestyrelsen har meget fokus her på.
- b) Berit pointerer, at det ikke kun handler om antal fremmødte, men også mange andre ting; Kompetencer, arbejdsgange og at vores sikkerhedssystem fungerer, dvs. hvem skal medarbejderen ringe til hvis der sker afvigelser.
- c) Herunder supplere Sanne at hun vil fra oktober vil være i aftenvagterne for at kigge på arbejdsgangene sammen med personalet. Det vil primært foregå mandage og onsdage, fordelt på Egelunden 1. og 2. sal.
- d) Birgit Gotenborg fra seniorrådet ville bringe problematikken videre.
- e) Berit fortæller om forskellige puljer gennem årene, som har bidraget til at flere opgaver bliver løst uden om budgettet, hvortil vi har anvendt pengene til: f.eks. opvasker i aftentimerne, Træning med professionel træner og buschaufføren Jan, som bistår med udflugter ud af huset.

5) Orientering fra Berit:

Ny afdelingsleder til Egelunden 1. sal pr. 1.10.2025

Der er ansat ny afdelingsleder på Egelunden 1. sal, som starter 1. oktober 2025, hun hedder Sanne og glæder sig til at hilse på alle og blive en del af Rygårdcentret.



6) Ældrelov (v. Berit)

Hovedemner i Ældreloven:

- a) Den ældres selvbestemmelse.
- b) Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.
- c) Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Berit har i dag valgt at informere om "Et tæt samspil med pårørende". Vi er i plejeboligerne gået i gang med pårørende samarbejdet.

Fase 1 er:

Afdækning af samarbejdet med pårørende i plejeboliger i Gentofte Kommune på Plejeboligområdet. Der er blevet interviewet, et bredt udsnit af pårørende, ledere og medarbejdere

Nu består arbejdet i at analysere data. Mere herom til næste møde.

7) Alkoholpolitikken og godkendelse

Det er aftalt at Berit går tilbage til arbejdsgruppen, kigger på hvordan andre plejehjem i Gentofte Kommune har udformet deres alkoholpolitik. Desuden opfordrer Charles til at der kigges på værdighedspolitikken.

8) Eventuelt

- a) Aktiviteter. Der er mange aktiviteter, planlagte og struktureret. Dog er der brug for en synlig ugeplan, så alle kan se hvad ugen specifikt byder på.
- b) Der er ansat en Ergoterapeut på henholdsvis plejehjemmet Adelaide og Rygårdcentret. Hun er på Rygårdcentret, Kastanjelunden om onsdagen, Egelunden 1. sal om torsdagen og på Egelunden 2. sal om fredagen hvor hun varetager ergoterapeutiske opgaver.
Det er et forsøg på tværs af plejeboligerne: "Andre faggrupper i plejeboligerne", der betales af en pulje fra kommunalbestyrelsen
- c) Der efterlyses nyhedsbreve på Egelunden 1. og 2. sal. Dette vil blive igangsat straks og der vil blive opsat et nyhedsbrev på begge etager hurtigst muligt
- d) Der udtrykkes tilfredshed med den grundige introduktion af nye afløsere.
- e) Det er dejligt at afdelingslederen på 2. sal, Dragica, deltager i den fælles frokost om torsdagen



- f) Som udgangspunkt fungerer det rigtig god med de unge spirer, dog, skal "drengene" holdes lidt til opgaven.
- g) Det er dejligt med de nye lamper i spisestuen på Egelunden 1. sal, dog mangler der en. Desuden sættes der spørgsmål vedr. nye lamper i TV-stuen. Sophia og Sanne undersøger hvad planen er.
- h) Nye duge til Egelunden 1. sal – hvad er status på det. Berit spørger Leder fra Service, Heidi.
- i) Menukort, Beboerne på Egelunden 1. og 2. sal ønsker et synligt menukort. Der vil blive lagt en plan for hvordan det kan blive fremadrettet (i papirform på fællestavlen eller på IBG-skærmen)
- j) Alle afdelinger skal italesætte vigtigheden af, at alle medarbejdere banker på og præsenterer sig når de besøger en beboer. Når en beboer ikke er hjemme, skal en medarbejder ikke gå ind i boligen uanset årsag.
- k) Alle medarbejdere på Egelunden skal informeres om, at de er ansvarlige for at holde hjælpemidler rene, som en del af deres kontaktpersonsopgaver.
- l) Hoveddøren til opgang 18 har nogle aftener stået åben. Det skyldes måske at der er blevet trykket på nødknappen, da nogle ikke har vidst hvordan de skulle komme ud. Berit spørg teknik om der kan gøres noget så kontakten til at åbne døre, bliver mere synlig.
- m) Der er tegn på at der har været indbrud ved bagindgangen til opgang 18, Berit undersøger sagen. Det er undersøgt og den blev udbedret da det skete og kan låses.
- n) Prøveboligen er endnu ikke klar.
- o) Når der er fejl på hjælpemidler i boligerne, opleves det at der kan gå meget lang tid inden det er repareret. Berit bringer det videre til afdelingslederne, som så italesætter det over for medarbejdere og genbesøger arbejdsgangen.
- p) Kommunalvalg – stemmesedler bliver delt ud, så der kan brevstemmes.