



Referat fra Beboer- og pårørendemøde

Dato: torsdag den 13. november 2025

Tidspunkt: 15.00-17.30

Sted: Sal 3

Deltagere:

Beboere: Susanne Jacobsen, Kirsten Lieberoth, Inge Lis Juul Petersen, Bente Rasmussen, Mette fra EL2

Pårørende: Charles Jacobsen (formand), Nils Plum (forsinket), Jette S. Andersen og Peggy

Medarbejdere: Susanne Pedersen, Christina Hecklen, Dragica Colak, Sophia Mugelli, Sanne Sundman og Berit Kronby

Seniorrådet: Susanne Borch

Suppleant: Almuth Dorthe Jürgensen (beboer)

Fraværende: Jan Kyst Madsen, Lotte Fritze

Referent: Sophia Mugelli

Referat

1. Velkommen
2. Valg af referent og ordstyrer
3. Dialog og godkendelse af alkoholpolitikken: Berit gennemgår vores nye forslag, der er vedhæftet og denne godkendes af alle deltagere. (fil vedhæftes i referat)
4. Arbejdet med forbedringer:

Hvordan kan vi optimere fagligheden hos vores personale? Vi ønsker at skabe en forbedring og ikke en forandring. Egelunden arbejder med en forbedring, hvor de arbejder med dokumentation. De har fokus på dokumentation af afføringsmønster for beboere der får laksantia. Det undersøges med en skala der heder Bristol. Medarbejdere, der har været med til forbedringsarbejde, har kigget på hvad grunden er til at vi ikke gjort det optimalt frem til nu. De har trænet sig i at understøtte en forbedring med PDSA-cirklen: Her kan de lave micro-projekter og afprøve deres handlinger, for derefter at arbejde videre med udvikling og implementering af

bedre dokumentation. Dette for at give medarbejderne nye kompetencer i forbedring og i hvordan de kan træne sig i dagligt at reflektere over deres arbejdsopgaver.

Kortere præsentation omkring PS fokus på forbedringsarbejdet, som alle plejehjem, i Gentofte kommune, er med til. Alle arbejder ikke med samme fokus, men alle arbejder med PDSA-modellen. De har valgt at arbejde med et ud af følgende tre områder: Dokumentation, medicin eller palliation.

Vil det være en god idé med en synlig tavle på afdelingen hvor alle beboere og pårørende kan se hvad for nogle forbedringer vi arbejder med samt hvordan arbejdet udvikler sig? Vi opfordrer rådet til at komme med forslag.

5. Orientering fra Berit: Vi er snart på vej ind i December og Berit vil sende en pjece ud til alle, hvor hun præsenterer julemarkedet. Alle er velkomne.

Spørgsmål om økonomien? Beboere har ikke mobilepay og Rygårdcentret kan ikke have kontanter da vores bank er lukket. Det er de pårørendes ansvar at der er kontanter, når beboere skal bruge det. Seniorrådet har diskuteret, hvordan dette problem kan løses og gøres lettere? I Danske Bank er der et kontantkort, hvor det er samme kode for alle. Et kontantkort fungerer som kontanter. Der er også en mulighed at få kontanter kørt ud, mod gebyr. Berit gør Susanne opmærksom på at vi ikke må kende koden, denne problematik vil hun tage med videre.

6. Status på byggeri: Charlotte præsenterer; vi er godt i gang med byggeriet, daghjem og køkken er i de store linjer færdigt. De er i gang med at bygge boligerne. Vi har ikke en dato for hvornår de er helt færdige, men regner med andet kvartal i 2026. Efter nytår kender vi en nærmere dato. Der går vi i gang med at kigge på fælles arealer. Prøveboligen er ikke færdig endnu, og vi har desværre ikke en dato for hvornår den er klar. Når den står klar, skal vi arrangere at beboere og pårørende kan komme ned og se den så de kan begynde at planlægge deres flytning. Det spørges ind til om der er tænkt solceller ind, hvor svaret er nej. Charlotte undersøger og vender tilbage til Susanne J. med hvorfor dette ikke har været aktuelt. Vi genbruger alt vi kan, både møbler og fast inventar.

Spørgsmål til om tidsplanen holder; vi håber at den gør det (2. kvartal 2026).

Spørgsmål til ansættelse og hvem der flytter hvor hen?

På første sal kommer en specialiseret afdeling for demente, hvorpå de to andre afdelinger er "normale" plejehjemsafdelinger.

7. Eventuelt:

Opfordring fra Dragica til pårørende om at kigge på opslagstavler og i Rygårdstidende, så de er mere orienterede og kan deltage i så mange aktiviteter som muligt.

Spørgsmål til hvorfor der ikke er et indstik mere i bladet med alle aktiviteter? Vi prøver lige nu at gøre det synligt i afdelingerne, så er der mere mulighed for spontanitet i afdelingerne.

Beboer fra Egelunden 1: Udtrykker igen stor bekymring for, om at der mangler personale om aftenen. Sanne (afd.leder) fortæller at de ansætter fast personale og at dette vil give mere stabilitet for beboerne. Det plæderes for at Seniorrådet går videre med dette højre oppe, da beboeren(bb) oplever at normeringen om aftenen ikke er rimelig ud fra den økonomi der er tildelt afdelingerne. Bb har stor bekymring for det faste personale der er der.

Vi har en strategi for at der kommer fast stabilt personale, der kan arbejdet rutineret og få ro på om aftenen på Egelunden 1. sal.

Bb: Der mangler hygge på EL1. Der er en plan for at, der males lige om lidt og derefter laves en langtidsplan for de forbedringer der skal gøres.

Ideer: Ønsker at der kom navn på træerne, så man kan se hvad det er for træer vi har her rundt om. Og så ønsker hun at der kommer en postkasse op til kryds-og-tværs svarene, da administrationen altid har åbent.

Pårørende (EL2) Spørger ind til vasketøjsordningen, og hvornår der skal evalueres på denne, da den er lavet om til at der nu bliver vasket en gang om ugen, til forskel fra 2 gange tidligere. Den evalueres i slutningen af måneden. Vaskeriet ønsker at der kun fyldes halvt op i vaskeposerne, så de ikke er så tunge for dem, når de skal vaske.

Pårørende spørger ind til om beboerne ikke får blomster til fødselsdage længere? Dette er en kommunikationsfejl, da beboere nu får blomster, når de flytter ind og en bårebuket ved det sidste farvel. Ved fødselsdage får de valgfri kage.

Der spørges ind til langtidsfraværet på EL2, hvor der er et stort fokus. Dragica fortæller at dem der været langtidssyge er på vej tilbage og at eksternt vikarforbrug er godt faldende.

Mødedatoer for 2026, onsdage

Den 4. februar

Den 29. april

Den 10. juni

Den 9. september

Den 4. november