

# Hjælp til medicin

❖ Information til borger og pårørende  
i daghjem og dagcentre



Gentofte  
Kommune

## Kære pårørende

Denne pjece skal hjælpe borgere og pårørende til borgere i dagcentre og daghjem, der ønsker hjælp til medicin.

Den redegør for processen omkring medicin, hvilke krav vi stiller, og beskriver en ansvarsfordeling mellem borger, pårørende og personale. Den er skrevet særligt til borgere, hvor familien står for medicinen i hverdagen.

## Ved opstart af hjælpen

Vi vil bede jer altid at tale med lægen, om der er medicin, som kan gives på andre tidspunkter, hvor borgeren er hjemme og ikke i dagcenter eller daghjem, så mængden af præparater reduceres. Lægen skal også ordinere eventuel naturmedicin.

Pårørende skal give besked om, at de selv hælder medicin op, for at personalet kan vejlede, så det foregår sikkert. Medarbejderne kan anbefale maskinel dosisdispensering, hvor apoteket sender pakket medicin i poser. I visse tilfælde kan de stille krav om, at medicindoseringen overgår til hjemmesygeplejen eller afvise at hjælpe, hvis de ikke kan overholde deres ansvar ifølge vejledningerne. Det kan fx

være, hvis borgeren får meget potent medicin eller ujævn dosering.

Hos myndigheder og i Gentofte Kommune er der stort fokus på patientsikkerhed – særligt ved opgaver omkring medicin.

Derfor må vi stille følgende krav:

## Dette skal være på plads

- Al medicin skal fremgå af Fælles Medicinkort (FMK), så medarbejderne kan se ordinationen. Dette er nødvendigt for at kunne observere for virkning og bivirkning.
- Borgeren skal have medicinen med i en beholder med navn, personnummer, dato og tidspunkt. Medicinen skal opbevares i en lukket taske.
- Personalet skal have besked om, hvor i tasken medicin er (på det samme aftaltested hver gang), da vi ikke må gå i tasker uden accept.
- Der skal foreligge aftale om, hvem der kan kontaktes, den pårørende eller anden kontaktperson, hvis der er behov i forhold til medicinen.

Dagcentre og daghjems primære opgave er samvær og aktiviteter i forhold

til at forebygge funktionstab og evt. aflaste pårørende i hjemmet. Personalet og dets kvalifikationer er derfor sammensat for bedst muligt at leve op til dette. Derfor er der færre sundhedsuddannede og flere aktivitetsmedarbejdere, fx håndarbejds lærere, keramikere og lignende end i fx en plejebolig.

Sundhedspersonale er underlagt krav fra sundhedslovgivningen og vejledninger fra Styrelsen for Patientsikkerhed i forhold til, hvem og hvordan der skal handles og dokumenteres ved medicinadministration.

Sundhedspersonale samt andre medarbejdere, der medvirker i opgaven, har et selvstændigt ansvar, når de handler som lægens medhjælp. De har ansvar for at frasige sig opgaven, bl.a. hvis de ikke er i stand til at sikre den nødvendige observation af patienten.

Arbejds gange omkring medicin er derfor beskrevet meget detaljeret i instrukser og vejledninger. De kan være vanskelige at leve op til, når ansvaret er fordelt mellem flere, og borgeren får hjælp af familien til at dosere medicinen. Det betyder bl.a., at vi ikke har nem adgang til oplysninger i et medicinskema.

## Forebyggelse af fejl

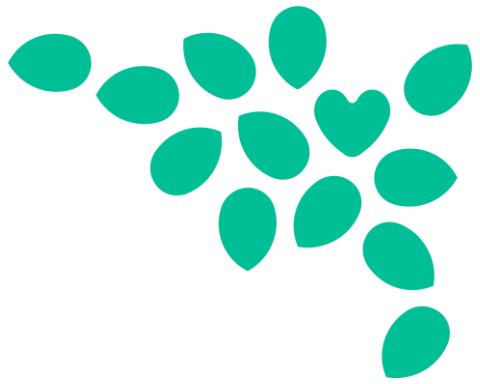
Der er et skiftende antal borgere, så der er mange på en dag og færre en anden dag i dagcenter eller daghjem. En del af disse borgere har problemer med at huske. Den medarbejder, der har ansvar for medicin, kan også skifte fra dag til dag.

Alt i alt kan det øge risikoen for fejl, hvis struktur og aftaler ikke overholdes. Derfor er vi nødt til at stille krav til jer, hvis vi skal medvirke til medicin-givning og forebygge fejl i de arbejds-gange.

## Praktisk hjælp

Hvis borgere selv kan passe på deres medicin og ved, hvordan og hvornår den skal tages, kan personalet uden videre krav godt spørge, om de har husket at tage deres medicin, hjælpe med at pakke ud eller støtte til indtagelse uden at kende medicinen.

Hvis helbredstilstanden siden ændres, og hukommelsen svækkes, så borgeren ikke mere selv kan tage ansvaret, er det nødvendigt at ændre aftalen. I de tilfælde skal kravene ovenfor være opfyldt.



## Kontaktoplysninger

**Gentofte Plejeboliger og Dagcentre**

Telefon 39 98 00 00

**Hvis I er i tvivl,  
så spørg personalet, der gerne hjælper med at uddybe,  
hvad der står i denne pjece.**

*November 2021*

*Dok-ID: 4287437*

Gentofte Kommune  
Bernstorffsvej 161  
2920 Charlottenlund  
**Gentofte.dk**