



Referat beboer- og pårørenderådsmøde Onsdag 21. februar 2024 klokken 15.30-17.30 i sal 3

Tilstede

Charles Jacobsen, pårørende Kastanjelunden (formand)
Berit Kronby, forstander
Kirsten Lieberoth, beboer, Kastanjelunden 12-1
Susanne Jacobsen, Kastanjelunden 10-3
Almuth Dorthe Jürgensen, beboer, Egelunden 119
Bente Rasmussen, beboer, Egelunden 111
Inge Lis Juul Petersen, beboer, Egelunden 101
Jan Kyst Madsen, beboer, Egelunden 218
Kjeld Krog, beboer, Egelunden, 213, vælger at stoppe i rådet
Niels Plum, pårørenderrepræsentant, Egelunden 1. sal
Mogens Nielsen, Seniorrådet
Sophia Mugelli Kokholm, afdelingssygeplejerske, Kastanjelunden
Christina Hecklen, medarbejderrepræsentant, Kastanjelunden

Dagsorden

1. Velkommen og valg af ordstyrer og referent

2. Rådet konstitueres

Det nye råd konstitueres og Charles genvælges til formand.
En stor tak til dem, der er trådt ud af rådet.

Se vedhæftet liste, hvor det nye råd vil fremgå.

Standardvedtægt for beboer-og pårørenderåd samt forretningsorden uddeles og vedhæftes til referat.

3. Uanmeldt kommunalt tilsyn

Rapporten er ikke vedhæftet denne invitation pga. valget.

Obligatorisk uanmeldt tilsyn, som kommunen arrangerer, og hvor BDO udfører besøget.

Besøget går ud på beboer-interview, medarbejder-interview og leder-interview.

Rapporten ligger på plejehjemsportalen og sendes ud på mail til rådsmedlemmer.

Vores anbefalinger fra BDO:

- Ledelsen forsætter målrettet indsats på dokumentation i Nexus med fokus på døgnrytmeplaner, funktionsevnetilstande og observationer.
- Igangsættelse af en målrettet indsats på arbejdsgange ved nødkald, rettidig besvarelse af nødkald og kontrol af at nødkald virker. Forstanderne har møde med vikarbureauer mhp. kvalitet af de vikarer, der leveres.
- Der skal rettes en opmærksomhed omkring rengøringen hos en konkret beboer. Det er der taget stilling til, og der er afholdt samtale med beboeren, der nu er tilfreds.
- Ledelsen skal etablere en målrettet indsats på korrekt håndhygiejne
- Ledelsen retter en opmærksomhed på kvalitet af den varme mad.



Berit har, efter tilsyn, spist maden i en uge. Der var både gode og mindre gode måltider. Noget var for salt, og andet havde ikke meget smag. Derefter er det besluttet, at al mad skal smages, før den serveres. Og derfor kan man også rette op på maden, før den serveres. Dette vil forhåbentlig lede til en bedre madoplevelse for de beboere, som spiser af den varme mad.

- Ledelsen retter en opmærksomhed på kommunikation til beboerne. Dette tiltag baseredes på en beboeres oplevelse med en ekstern vikar, som nu ikke bruges som vikar mere på RC.

Nogle af beboerne på mødet fortæller, at de oplever, at medarbejdere ikke præsenterer sig, eller at spørgsmålet 'Hvordan har du det?' ikke giver mening. Andre tilstedeværende beboere synes, at det er en god måde at indlede en konversation på, og oplever ikke det spørgsmål som problematisk.

- Ledelsen skal iværksætte en målrettet indsats på medicinområdet for at sikre:
 1. opdatering af konkrete handelsnavne i medicinlisten f.eks. Panodil, pamol, paracetamol
 2. systematik i opbevaringen af beboernes medicin
 3. tydelig dokumentation omkring behandlingsplaner ved risikosituationslægemidler som f.eks. blodfortyndende og antidiabetikum
 4. implementering af arbejdsgange, der minimerer fejl i synkronisering af FMK (fælles medicinkort), således at ordination bliver lagt korrekt ind samt dispenseringsform.
 5. Dokumentation af administrering af PN-medicin de rigtige steder.
 6. Udfasning af printet medicinskema.

Det bliver positivt bemærket på arbejdet vi gjort mhp anbefalingerne ind til nu.

4. Udlevering af nye pjecer, som bliver gennemgået ved næste møde.

5. Genhusning og ombygning

Berit viser nogle skitsetegninger og fortæller om, hvordan de nye lejligheder kommer til at se ud, hvad der kan genbruges, og hvordan fællesarealerne kommer til at se ud. Berit fortæller videre, at vi vil genbruge så mange møbler som muligt med hjælp af renovering af disse.

Berit fortæller om processen omkring et renoveringsprojekt af denne kaliber.

Drossellunden flytter 11.-12. marts, og Kastanjelunden genhuses i tidligere Drossellunden i medio september. Dagshjemmet genhuses også i begyndelsen af september.

Ombygning begynder oktober 2024 t.o.m. december 2025.

Planen er, at Kastanjelunden genåbner i januar-februar 2026.

Spørgsmål om, hvad der vil ske med Drossellunden, når Kastanjelunden flytter tilbage til egne lokaler, hvorpå Berit svarer, at det ved vi ikke helt, da det ikke er planlagt endnu, men det skal der ses på, når renoveringen er færdig.

Det foreslås, at vi har et mere åbent beboer- og pårørenderådsmøde, så alle beboere og pårørende har mulighed for at deltage løbende med pop-up spørgsmål. Dette ønske var særligt møntet på emner omkring ombygningen.

Berit og Sophia taler med projektleder Jeppe mhp., om referencegruppen skal omtænkes.

6. Eventuelt

Der kommer et spørgsmål omkring udendørsmiljøet, da det nu er svært for kørestolsbrugere og beboere med rollator at komme rundt.



Dette er Gentofte Kommune, som bygherre, opmærksom på, da det vil blive forværret under ombygningen.

Svar på beboer- og pårørendetilfredshedsundersøgelsen kommer til næste BP-møde, hvor vi gennemgår svarene.

Bente fra Egelunden 1. sal efterspørger en madplan, så man ved, hvad der bliver serveret hver dag. De ønsker, at det står tydeligt på tavlen, og at den digitale skærm er opdateret.

De oplever på Egelunden 1. sal, at der er for lidt lægekontakt, og at en time hver 14. dag til alle beboerne er for lidt tid.

Berit informerer om, at alle har frit lægevalg, men at der er en plejehjemslæge på hver afdeling, hvis man ønsker at tilknytte sig denne.

Bente oplyser, at hun og hendes nære genboer er meget glade for at bo her, og at de er meget imponerede af vores husavis. De er også rigtig imponerede af vores blomster og synes, det er dejligt med de mange levende blomster overalt på RC.

På første sal ønsker de også bedre belysning, da de oplever, at det er for mørkt i deres spisestue.

Et ønske om, at Maj-Britt fra daghjemmet deltager til næste møde og fortæller om aktiviteterne i daghjemmet, da det, fra Kastanjelundens beboere, opleves, at daggæsterne 'fylder' meget.