

## Indflytning på Egelunden

### **Boligerne**

Egelunden er et plejehjem, også kaldet plejeboliger med fast personale. De ti af boligerne er til yngre med en demenssygdom.

De 40 boliger er fordelt på to etager. Hver bolig er på 41 kvadratmeter inklusive fællesarealer. Fællesarealerne er blandt andet opholdsstue og spisestue med køkken, som styrker fællesskabet mellem beboerne.

Boligerne indeholder to værelser med bad og toilet. Der er elektrisk seng, et mindre skab til fx sengetøj og et stort klædeskab. I stuen er der køleskab og kitchenette med køkkenvask.

Hver bolig er forsynet med værdiskab, kaldeanlæg samt et tv- og telefonstik.

### **Personalet**

Der er social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, socialpædagoger, sygeplejersker, professionsbachelor i ernæring og sundhed og ergoterapeut. Derudover har vi egen udviklingssygeplejerske.

Herudover er der ansat medarbejdere til at varetage driften af bygningen samt servicepersonale.

Egelunden er om dagen organiseret i to afdelinger, én afdeling på 1. sal og én afdeling på 2. sal. Om aftenen og natten er Egelunden organiseret i én gruppe, hvor aftenmedarbejderne og natmedarbejderne samarbejder med sygeplejerskerne i døgnplejens vagtcentral.

### **Kontaktperson**

Alle beboere får en kontaktperson, der primært er ansvarlig for de generelle forhold omkring beboeren. Normalt er kontaktpersonen en dagvagt. Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejde alle dage.

### **Gruppelederen**

Ved indflytningen får du besøg af afdelingens gruppeleder, som vil vise dig til rette i huset. For hver enkelt beboer udarbejder vi en målrettet handlingsplan. Alle vores medarbejdere ved, at behov og formåen kan være forskellige fra dag til dag og tager hensyn hertil.

### **Tavshedspligt**

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold. Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse.

Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

## Maden

Det varme måltid får Rygårdcentret leveret fra en ekstern leverandør. Øvrige fødevarer indkøber Rygårdcentret selv. Vi laver en del af maden selv, for på den måde kommer der til at dufte af mad i huset, og det skaber en hjemlig atmosfære.

Måltiderne sammensætter vi individuelt i afdelingerne efter beboernes ønsker. Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det.

## Sådan er vi organiseret

Afdelingen Pleje og Sundhed Myndighed i Gentofte Kommune afgør, hvem der skal have hvilken bolig tilbudt.

Rygårdcentret hører under kommunens område Pleje og Sundhed, som blandt andet består af 11 plejeboliger og to dagcentre. Tilsammen bor 857 borgere i kommunens plejeboliger, og der er cirka 800 fuldtidsmedarbejdere i plejeboligerne.

Vi er altså en del af et større fællesskab med mange forskellige ressourcer og kompetencer. Vi kan planlægge uddannelse af vores personale i fællesskab, og vi hjælper hinanden på tværs i det praktiske arbejde og med mere overordnede faglige spørgsmål og indsatser.

Faglige konsulenter er ansat på tværs i Pleje og Sundhed. De arbejder eksempelvis med demens og hygiejne. Konsulenterne laver retningslinjer for hygiejne og medicinhåndtering og planlægger temadage og udviklingsprojekter lokalt og i fællesskab. En del af administrationen i Pleje og Sundhed deler alle, så vi bruger ressourcerne bedst muligt.

## Inden indflytningen

Inden du skal flytte ind, bliver du og dine pårørende inviteret af gruppelederen for at se boligen og afdelingen.

Inden indflytningen har vi brug for oplysninger om dig med hensyn til dine daglige vaner og præferencer, helbredstilstand, eventuel medicin og behandling, funktionsniveau og plejebestand. Derfor holder vi en indflytningssamtale.

Egelunden kontakter gerne det personale, der inden indflytningen har givet dig pleje og omsorg. Det kan være hjemmeplejen, aflastningsafdelingen, Rehabiliterings-området eller hospitalet.

Vi vil også meget kende din 'livshistorie'. Du får udleveret en skabelon til 'livshistorien' i forbindelse med indflytningen. Du og dine pårørende bedes udfylde og aflevere den ved indflytningen.

## Økonomi

Du får udbetalt pension som hidtil og skal betale husleje, el og varme samt ydelser. Husk at tilmelde betalingen af husleje og ydelser til Betalingservice. Ydelserne er beskrevet i aftalekontrakten, som du underskriver. Gruppelederen vil vejlede dig om dette.

## Aftalekontrakt

Når du flytter ind på Egelunden, underskriver du en aftalekontrakt angående blandt andet kost og kulturelle aktiviteter. Gruppelederen vil vejlede dig om dette.

## Boligstøtte og varmetilskud

Du kan være berettiget til boligstøtte og varmetilskud. Begge dele skal du ansøge om hos Udbetaling Danmark. Se mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

## Hjælp til flytningen

I helt særlige tilfælde kan du få hjælp til udgifterne i forbindelse med flytningen, fx dobbelt husleje og flyttemand. Du kan ansøge om et personligt tillæg i den kommune, hvor du bor nu.

## Administration af boligerne

Kommunen har en aftale med Københavns Almindelige Boligselskab (KAB), der administrerer og udfærdiger lejekontrakten. Derfor betaler du husleje til KAB.

Indskud i boligen sker ud fra en beregning af boligens antal kvadratmeter samt en andel af fællesarealerne. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet og første måneds husleje.

Du flytter ind i en bolig, som er normalistandsat, dvs. rengjort og med nymalede vægge og evt. nymalede lofter og nyslebte gulv. Du skal i boperioden selv vedligeholde boligen.

### *Syn af boligen*

Indflytningssyn foretages af teknisk service, telefon 39 98 72 31. Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget, før du kan få udleveret nøgle til boligen og flytte ind.

### *Lån til indskud*

Har du brug for at låne til indskuddet i boligen, skal du ansøge hos Kommuneservice, [kommuneservice@gentofte.dk](mailto:kommuneservice@gentofte.dk).

## Måling af forbrug

Udgifterne til varme fordeles ligeligt på alle beboere.

Der er individuelle elmålere i boligerne, der fjernlæses og betales hvert kvartal. Langt den største del af elforbruget vil være i fællesområderne, hvor afregningen fordeles ligeligt mellem beboerne.

## Indretning

Du indretter selv boligen med dine egne møbler. Du skal medbringe gardiner, dog har vi nogle enkelte sæt gardiner, som du kan leje af Rygårdcentret, hvis de passer ind i din smag.

Du må selv sørge for udpakning, placering af møbler, ophængning af gardiner, billeder og lamper. Der må gerne bores i væggene for ophængning af billeder, men ikke i trævæggene.

På badeværelset må du ikke bore huller i væggene for at hænge fx et skab op.

Boligen skal være sikker for dig at færdes i. Derfor kan det være u hensigtsmæssigt med tæpper på gulvet, hvis du ikke går sikkert. Tal med personalet om dette, inden du indretter boligen.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge fast på et skridsikket underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen, i stedet kan du benytte et underlag med net-struktur.

Der er loftsbelysning i boligen, men øvrig belysning skal du selv medbringe. Husk at sætte ledninger op på panelerne i boligen. Også elpærer og batterier til eget forbrug skal du selv sørge for.

I boligen er der en seng med madras. Du skal selv medbringe dyner og puder (helst to sæt), som skal være vaskbare. Sengelinned kan medbringes, eller du kan leje sengelinned gennem Rygårdcentret. Hvis du medbringer sengelinned, skal du selv sørge for vask af det. I enkelte tilfælde kan vi gøre en undtagelse, men så skal du medbringe minimum seks sæt sengetøj.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, og derfor er det vigtigt at sikre, at personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje.

Du må være forberedt på, at der undervejs i din tid i Egelunden kan være behov for at ændre i møbleringen løbende. Det afhænger af dit behov for pleje.

## **APV**

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ind imellem en faglig vurdering af arbejdsforholdene.

## **Flyttemeddelelse**

Du skal melde din nye adresse til folkeregistret i Gentofte Kommune, senest fem dage efter at du er flyttet. Din nye adresse er:

Rygårdcentret  
Niels Andersens Vej 18  
Egelunden, bolig \_\_\_  
2900 Hellerup

## **Post**

PostNord modtager automatisk besked om din adresseændring. Vær opmærksom på, at der ikke sker ændringer i din digitale post, som du vil modtage som hidtil.

## Personlig pleje og praktisk hjælp

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen og ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser.

### Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan eksempelvis være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg.

På grund af risiko for hudinfektion, fx ved kredsløbsforstyrrelser eller sukkersyge, kan du ikke få hjælp til klipping af tånegle; vi henviser i stedet til fodterapeut.

### Praktisk hjælp

#### *Rengøring*

Rengøringshjælp er lettere rengøring af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche.

Som udgangspunkt bør du være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Hvis boligen har altan, er denne ikke omfattet af rengøring.

Der bliver ikke gjort rent i weekender og på helligdage.

Hvis du har mange pynteting i reoler og vindueskarm, opfordrer vi til, at du støver dem af, når rengøringspersonalet alligevel er i din bolig, eller meget gerne som en aktivitet sammen med dine pårørende.

Det er ikke altid, at hjælpen til rengøring lever op til din egen standart. Skulle det være tilfældet, håber vi, at vi gennem dialog kan løse dette.

#### *Rengøringsartikler*

Du kan købe vores pakke med rengøringsartikler (se bilag 2), der omfatter rengøringsmidler og redskaber til rengøring samt elpærer til nagelfast belysning.

Fravælger du rengøringsartikler, skal du selv sørge for rengøringsartikler som moppe og støvsuger, der skal have teleskopskaft. Desuden skal du sørge for karklude, viskestykker, støvsugerposer, moppespad, støveklude, affaldsposer osv.

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være miljøvenlige, og de skal være varedeklarerede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

#### *Indkøb*

Har du brug for indkøb, henviser vi til, at dine pårørende hjælper dig med at bestille eller foretage indkøbene.

#### *Tøjvask*

Dit tøj bliver mærket og vasket i vores fælles vaskeri. Vi vasker det så skånsomt som muligt, dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld.

Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde.

Vi gør os altid umage, når vi vasker dit tøj, men der kan ske fejl såsom fejlsortering eller forbytning. Hvis dit tøj skulle blive ødelagt eller forsvinde, når vi vasker det for dig, skal tabet vurderes af det forsikringsselskab, som Gentofte Kommune samarbejder med, med henblik på fastsættelse af eventuel erstatning. Vi opfordrer til, at du eller dine pårørende selv vasker det tøj, som er af særlig betydning for dig.

## Praktiske oplysninger

### Aviser og blade

Du kan fortsat abonnere på de ugeblade og aviser, som du plejer at læse. Vi vil meget gerne vide, fra hvornår og hvordan de bliver leveret til Egelunden (med bud om morgen eller med posten). Skriv venligst til administrationen, rygaardcentret@gentofte.dk, fra hvilken dato aviser og blade bliver leveret. Du kan også sige det til personalet i afdelingen.

Rygårdcentret holder også aviser og blade, som du er velkommen til at læse i. Udbuddet kan være varierende, da det er tilpasset beboerne på afdelingens ønsker.

### Beboer- og pårønderåd

Se papiret om rådet.

### Behandlingstestamente

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i tre situationer:

- Hvis du ligger for døden, og behandlingen kun vil forlænge dit liv, men ikke vil betyde, at du får det bedre eller får lindret dine smerter.
- Hvis du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig igen kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- Hvis behandlingen kan betyde, at du overlever, men lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde.

Læs mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk), hvor du også kan oprette dit behandlingstestamente.

Vi opfordrer dig til at oplyse om, hvorvidt du har oprettet et behandlingstestamente.

### Betaling, penge og værdigenstande

Rygårdcentret har ikke ansvar for dine penge og andre værdier. Du kan betale for fx frisør, fodterapeut og udflugter via din månedlige regning, hvor du også betaler for kost og serviceydelse.

Vi anbefaler, at du har færrest mulige kontanter og værdigenstande i din bolig.

Hvis du har behov for hjælp til at administrere dine penge, beder vi dig sørge for, at en pårørende eller en værge gør dette.

### **Drikkevarer**

Du får drikkevarer, når du vælger forplejning. Det kan være mælk, saft, isvand eller juice, kaffe og te.

Hvis du derudover ønsker fx øl, vin og sodavand, anbefaler vi, at du køber disse drikkevarer af Rygdagcentret.

Du er meget velkommen til at nyde egne drikkevarer, men du skal selv sørge for indkøb.

### **Forsikring**

Plejeboligerne har ikke en fælles forsikring. Vi anbefaler som minimum en ansvarsforsikring. Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du tegner en indboforsikring.

Det er ofte muligt at få en rimelig forsikring, hvis du oplyser forsikringselskabet om, at du flytter i plejebolig.

### **Hjælpemidler**

Du skal selv medbringe de hjælpemidler, du har lånt af Gentofte Kommune eller af din eventuelle anden hjemkommune.

### **Kulturelle aktiviteter**

Deltagelse i aktiviteterne forudsætter, at du tilslutter dig 'kulturelle aktiviteter' i den serviceaftale, vi indgår med dig.

### **Læge**

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjemslæge, som kommer her jævnligt og derfor kender beboerne og huset. Hvis du ønsker at skifte til vores plejehjemslæge, er du velkommen at tale med afdelingssygeplejerske eller gruppeleder om det.

Skifter du til vores plejehjemslæge, er det inden for de almindelige reglerne om valg og skift af læge.

Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

### **Medicin**

Se papiret om betaling af medicin fra apoteket.

### **Nøglekort**

Nøglekort til lejligheden får du udleveret på overtagelsesdagen eller lige efter. Lav en aftale om udleveringsdato med teknisk service, telefon 39 98 72 31. Nøglekortet passer også til yderdøren i opgangen.

Dine pårørende kan få udleveret nøglekort, der koster 50 kroner stykket. Vi opfordrer på det kraftigste til, at alle pårørende har kort, da det kan forhindre uvedkommende i

bygningen og derved tyveri. Desuden er det en stor lettelse i personalets dagligdag, at de pårørende, som ofte kommer på afdelingen, har deres egne nøglekort.

## **Omsorgstandpleje**

Har du nedsat førlighed eller andre vidtgående handicap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan du blive tilknyttet Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt, kommer tandlægen til dig, og du får tilskud til nogle af ydelserne.

Er du allerede tilmeldt Gentofte Kommunes omsorgstandpleje, skal du huske at ændre adresse.

## **Pulterrum**

Vi opfordrer til, at dine pårørende opbevarer ting, som du ikke bruger. Småting kan opbevares i Egelundens pulterrum.

## **Pårørende**

Samarbejde med pårørende er en stor og uundværlig resurse for beboerne. Vi forventer, at samarbejdet med pårørende er aktivt og til glæde for alle parter, således at Egelunden både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner.

Ved indflytningen laver vi individuelle aftaler om samarbejdet, og vi beder dig om at udpege en primær pårørende. Se oplysningsskemaet.

## **Radio og tv**

Der er radio og tv i dagligstuen, men du er velkommen til at have din egen radio og tv i boligen.

Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. Ved indflytning skal du selv vælge til eller fra af pakkerne, det gør du ved at kontakte YouSee på telefon 70 70 40 40 eller skrive til [kundeservice@yousee.dk](mailto:kundeservice@yousee.dk).

## **Rygning**

Hvis du ryger, vil vi af hensyn til sikkerheden foretage en screening, når du flytter ind i Egelunden.

Herefter laver vi i samarbejde med dig en plan, og nogle gange vil personalet foreslå indkøb af produkter, der kan hæmme eller forhindre brand. Nogle af tingene skal du selv købe, andre ting kan du ansøge om at få bevilget af din sagsbehandler i kommunen.

Et tiltag i planen kan også være, at vi installerer et anlæg i din bolig, der reagerer hurtigt ved brand og slukker ilden ved at kvæle den med forskellige – ufarlige – luftarter.

Hvis du ryger i din bolig, opsætter vi en luftrenser i din bolig af hensyn til medarbejderne og medbeboerne.



### **Skitse**

I administrationen eller i Egelunden kan du få udleveret en skitse over din kommende bolig.

### **Telefon**

Du kan bruge din egen telefon og tilslutte den i boligen. Har du mobiltelefon, tager du den bare med. Du skal selv melde flytning af dit telefonnummer til telefonselskabet og betale udgiften til abonnement og telefonopkald.

### **Toiletartikler**

Du kan købe vores toiletpakke, se bilag 4a. Fravælger du dette, skal du selv medbringe/indkøbe toiletartikler, herunder toiletpapir og vaskeklude.

### **Tøjmærkning**

Hvis Rygårdcentret skal vaske dit tøj, bliver tøjet ved indflytningen mærket med dit bolignummer.

### **Vinduespudsning**

Du får pudset vinduer fire gange om året indvendigt og udvendigt. Hvis du fravælger vores vinduespudser, skal du selv sørge for vinduespudsning fire gange om året.

## Huskeliste

### Tilmeldinger til Betalingservice

Inden indflytning skal du huske at tilmelde følgende til Betalingservice:

- apotek
- forplejning og ydelser
- husleje.

### Meld flytning

Du skal selv melde flytning vedrørende fx:

- abonnementer
- aviser og blade
- Folkeregistret
- forsikringer
- medlemskaber af foreninger
- omsorgstandplejen
- telefon.

### Medbring

Ved indflytning skal du medbringe:

- sundhedskort
- navne, adresser og telefonnumre på dine pårørende med markering af, hvilke af dine pårørende vi kan kontakte, og hvem af dem der er din primære og din sekundære kontakter, se oplysningsskemaet.
- hjælpemidler
- negleklipper (3-i-1, stor)
- to dyner og to hovedpuder.